

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Encuestas de opinión a personas usuarias de trámites

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno con domicilio en Boulevard Atlixcayotl No. 1101, Reserva Territorial Atlixcayotl, Col. Concepción Las Lajas, Centro Integral de Servicios (CIS) Edificio Ejecutivo 3er. Nivel, Puebla, Pue. C.P. 72190, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

1. Datos Personales sometidos a tratamiento y sus finalidades.

Los datos personales que se solicitan con motivo de:

1. Recabar información mediante encuestas dirigidas a personas usuarias de trámites y servicios; lo anterior, con la finalidad de evaluar la calidad de la atención brindada, medir el nivel de satisfacción, identificar áreas de mejora en la prestación de servicio público y, en su caso, detectar y dar seguimiento a posibles actos de corrupción.

Serán utilizados para las siguientes finalidades:

Datos personales recabados	Finalidad
Edad y sexo	Recabar información estadística para evaluar la calidad de los trámites y servicios que brindan las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Puebla
En su caso, grupo vulnerable al que pertenece	Recabar información estadística para evaluar la calidad de los trámites y servicios que brindan las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Puebla
Nivel máximo de estudios	Recabar información estadística para evaluar la calidad de los trámites y servicios que brindan las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Puebla
De manera opcional, en caso de que las personas usuarias refieran haber experimentado algún acto de corrupción, podrá proporcionar (nombre, correo electrónico o número telefónico) para dar seguimiento	Recabar información estadística para evaluar la calidad de los trámites y servicios que brindan las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Puebla

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

2. Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos artículo 82 párrafo primero y 83 párrafo primero de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 29, 30, 31 fracción III y 34 fracciones XLVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 14 fracciones XX y XXIX, 31 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X del Reglamento Interior de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, así como el Acuerdo del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que se establecen los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de los Trámites y Servicios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Encuestas de opinión a personas usuarias de trámites

3. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, a través de las siguientes modalidades:

- Presencial o a través de escrito presentado en el módulo de atención de la Unidad de Transparencia ubicado en Boulevard Atlixcáyotl 1101, Col. Concepción Las Lajas (CIS) Edificio Ejecutivo 3er. piso Puebla, Pue. C.P. 72190, con un horario de atención 9:00 a 18: 00 horas.
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Por correo electrónico, a la cuenta: transparencia.sabg@puebla.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Responsable de proteger sus datos personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o consultar la siguiente página electrónica:

<https://resguardatos.puebla.gob.mx/>

4. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

La Unidad de Transparencia se encuentra ubicada en: Boulevard Atlixcáyotl 1101, Col. Concepción Las Lajas (CIS) Edificio Ejecutivo 3er. piso Puebla, Pue. C.P. 72190

5. Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos de excepción señalados en el artículo 102 de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

6. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento.

A través de los medios de obtención de los datos personales, podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que, puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

7. Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista cualquier cambio o modificación del presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento:

- a) En el lugar donde se recabaron sus datos personales.
- b) En la siguiente página electrónica: <https://transparencia.puebla.gob.mx/>

El marco normativo al que se hace referencia en el encabezado del presente documento puede ser consultado de manera íntegra ingresando a la dirección electrónica <https://resguardatos.puebla.gob.mx/> en el apartado denominado Material de Consulta, que obra en la parte final de la referida página electrónica.