



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Buzón Digital de Quejas y/o Sugerencias de la Universidad de la Salud del Estado de Puebla

Universidad de la Salud del Estado de Puebla con domicilio en Avenida Reforma No. 722, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000 es el Responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

1. Datos Personales sometidos a tratamiento y sus finalidades.

Los datos personales que se solicitan con motivo de garantizar una gestión institucional eficiente y transparente, así como registrar, administrar, dar seguimiento y atender las quejas y/o sugerencias presentadas relacionadas con los servicios administrativos o académicos, la conducta del personal o el funcionamiento de las áreas de la Universidad de la Salud del Estado de Puebla.

serán utilizados para las siguientes finalidades:

Datos personales recabados	Finalidad
Nombre, matrícula (de ser el caso), rol en la institución (estudiantes, docentes o personal administrativo)	Integrar y dar trámite a las quejas y/o sugerencias presentadas.
Correo electrónico	Establecer comunicación e informar seguimiento.
Sede en la que se encuentra adscrito(a) y programa académico (de ser el caso)	Identificar el ámbito institucional al que pertenece, dar seguimiento y canalizar adecuadamente.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

2. Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en artículos 1, 2 fracción III, IV, V y VI, 3 fracción I, 5 fracciones I, III, IV, VIII, IX, X, XI, XXVIII, XXXI, XXXIII, XXXIV y XXXV, 6, 7, 8, 9, 11, 14, 15, 16, 18, 20 fracciones II, III, IV, V, VI y VIII, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 32, 33, 34, 37, 46, 68, 101, 102 fracción VIII, 103 fracción I, y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla; 1, 3 y 4 del Decreto por el que crea el Organismo Público Descentralizado denominado "Universidad de la Salud"; 17 fracción IX, XIV y XXIV del Reglamento Interior de la Universidad de la Salud; y 1, 3 fracciones III, IV, V, XII, XV, XVIII, XIX, XXI 4, 5, 6 y 8 Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal, así como en observancia al Código de Conducta de la Universidad de la Salud del Estado de Puebla.

3. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, a través de las siguientes modalidades:

- Presencial o a través de escrito presentado en el módulo de atención de la Unidad de Transparencia ubicado en Av. Reforma No. 710, Colonia Centro, Puebla, Pue. C.P. 72000, con un horario de atención 9:00 a 18:00 horas.
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Buzón Digital de Quejas y/o Sugerencias de la Universidad de la Salud del Estado de Puebla

- Por correo electrónico, a la cuenta: unidad.transparencia@usalud.edu.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Responsable de proteger sus datos personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o consultar la siguiente página electrónica:

<https://resguardatos.puebla.gob.mx/>

4. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

La Unidad de Transparencia se encuentra ubicada en: Av. Reforma No. 710, Colonia Centro, Puebla, Pue. C.P. 72000

5. Transferencia de datos personales.

Denominación del Encargado/Responsable	Finalidad de Transferencia	Instrumento Jurídico
Unidades Administrativas de la USEP	Canalizar, atender y dar seguimiento a las quejas, sugerencias o comentarios presentadas, así como implementar las acciones administrativas, académicas o de mejora institucional que resulten procedentes conforme al ámbito de competencia de cada Unidad Administrativa.	Artículos 102 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla; 4, 5, 17 fracciones III, VII, XIII y XXI, y 18 fracciones II, III y XXV del Reglamento Interior de la Universidad de la Salud.

6. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento.

A través de los medios de obtención de los datos personales, podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que, puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

7. Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista cualquier cambio o modificación del presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento:

- b) En la siguiente página electrónica: <https://transparencia.puebla.gob.mx/>

El marco normativo al que se hace referencia en el encabezado del presente documento puede ser consultado de manera íntegra ingresando a la dirección electrónica <https://resguardatos.puebla.gob.mx/> en el apartado denominado Material de Consulta, que obra en la parte final de la referida página electrónica.