



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Registro de conversaciones vía Chat, Telefónica y Correo Electrónico a través de Ventanilla Digital

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación del Estado de Puebla con domicilio en 33 sur, número 2301, Colonia Santa Cruz Los Ángeles, Código Postal 7200, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que se recaban y su finalidad Principal.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener un registro de las conversaciones escritas y telefónicas establecidas entre el personal adscrito al área de atención y la ciudadanía, a través de las cuales se brinda información de los trámites y servicios que ofrece la Administración Pública Estatal.

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales: Nombre, Número telefónico, Correo electrónico, y cualquier otra información derivada de la asistencia requerida en la gestión de un trámite y servicio.

Finalidad Secundaria.

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias.

Se informa que, no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales.

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación del Estado de Puebla, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 25, párrafo décimo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 16 último párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 2 fracción VII, 13 fracción IX, 51, 52 y 53 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; 27, 31 fracción XIII y 44 fracciones XXVIII BIS, XXXIII y SEXTO Transitorio de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 5 fracción II.2, 13 fracciones I, III y IX, 20 fracciones X y XI, y CUARTO transitorio del Reglamento Interior de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación, así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este responsable, ubicada 33 sur, número 2301, colonia Santa Cruz Los Ángeles, Código Postal 72400, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia.scihtipue@gmail.com.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardos.puebla.gob.mx/>.

Fecha de última actualización: 18/12/2025





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Registro de conversaciones vía Chat, Telefónica y Correo Electrónico a través de Ventanilla Digital.

Transferencia de Datos.

Se informa que no se realizaron transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios en el Aviso de Privacidad.

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento.

- En el Lugar donde se recabaron sus datos personales.
- En la siguiente página de internet: <https://ventanilladigital.puebla.gob.mx/>.

Fecha de última actualización: 18/12/2025

