

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Base de Datos del Buzón "escribe a rectoría"

Universidad Politécnica de Puebla con domicilio en Tercer Carril del Ejido "Serrano", S/N, San Mateo Cuanalá, Juan C. Bonilla, Puebla, C.P. 72640 es el Responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

1. Datos Personales sometidos a tratamiento y sus finalidades.

Los datos personales que se solicitan con motivo de Contar con un registro de las opiniones, quejas, sugerencias y/o felicitaciones que se reciben. serán utilizados para las siguientes finalidades:

Datos personales recabados	Finalidad
Nombre, número de teléfono	Dar seguimiento y atención personalizada a los comentarios recibidos
correo electrónico	Contar con un medio para dar respuesta a sus comentarios

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

2. Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en -Decreto que crea la Universidad Politécnica de Puebla, vigente.

-Reglamento Interior de la Universidad Politécnica de Puebla, vigente.

-Manual de Organización, aprobado por la Junta Directiva de la Universidad, Vigente.

-Reglamento de alumnos y alumnas de la Universidad Politécnica de Puebla vigente, aprobado por la Junta Directiva el 6 de Diciembre de 2006, reforma con lenguaje incluyente el 29 de Noviembre de 2012, Art. 4.

-Norma ISO 9001:2015. Información de entrada de la revisión por la Rectoría; 8.2.1 Comunicación con el cliente, c) La retroalimentación del cliente, incluyendo sus quejas; 9.1.2 Satisfacción del cliente de la Universidad Politécnica de Puebla.

-Manual de calidad PLAN-MC-01 vigente. 3. Modelo de Calidad de la Universidad Politécnica de Puebla; 9.3.2 Información de entrada de la revisión por la Rectoría; 8.2.1 Comunicación con el cliente, c) La retroalimentación del cliente, incluyendo sus quejas; 9.1.2 Satisfacción del cliente de la Universidad Politécnica de Puebla.

Artículos 5, 6, 14, 15, 16, 18, 28, 29, 32, 33, 34, 61, 63, 65 y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

3. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, a través de las siguientes modalidades:

- Presencial o a través de escrito presentado en el módulo de atención de la Unidad de Transparencia ubicado en Tercer Carril del Ejido "Serrano", S/N, San Mateo Cuanalá, Juan C. Bonilla, Puebla, Pue. C.P. 72640, con un horario de atención 09:00 - 05:00

- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Fecha de última actualización: 02/07/2026.



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024 - 2030

POR AMOR A
PUEBLA

Pensar
en Grande

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Base de Datos Personales:

Base de Datos del Buzón "escribe a rectoría"

- Por correo electrónico, a la cuenta: unidad.transparencia@uppuebla.edu.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Responsable de proteger sus datos personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o consultar la siguiente página electrónica:

<https://datospersonales.puebla.gob.mx/>

4. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

La Unidad de Transparencia se encuentra ubicada en: Tercer Carril del Ejido "Serrano", S/N, San Mateo Cuanalá, Juan C. Bonilla, Puebla, Pue. C.P. 72640

5. Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos de excepción señalados en el artículo 102 de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

6. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento.

A través de los medios de obtención de los datos personales, podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que, puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

7. Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista cualquier cambio o modificación del presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento:

- a) En el lugar donde se recabaron sus datos personales.

El marco normativo al que se hace referencia en el encabezado del presente documento puede ser consultado de manera íntegra ingresando a la dirección electrónica <https://datospersonales.puebla.gob.mx/> en el apartado denominado Material de Consulta, que obra en la parte final de la referida página electrónica.